

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ (LMS)

Centrum e-Zdrowia

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy e-learningowej (LMS) prowadzonej przez Centrum e-Zdrowia, zwanej dalej „Platformą”.
2. Platforma służy do realizacji szkoleń e-learningowych oraz testów, a także do udostępniania użytkownikom materiałów edukacyjnych.
3. Korzystanie z Platformy jest możliwe po:
 1. zapoznaniu się z Regulaminem,
 2. wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (zwane dalej: „RODO”),
 3. potwierdzeniu zapoznania się z Klauzulą Informacyjną.
4. Administrator Platformy: **Centrum e-Zdrowia**, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa.

2. Dostęp do Platformy i konto użytkownika

1. Dostęp do Platformy uzyskuje się poprzez rejestrację konta użytkownika lub poprzez konto utworzone przez Administratora.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą i aktualizowania ich w razie zmian.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności loginu i hasła.
4. Udostępnienie konta osobom trzecim jest zabronione.
5. Administrator może czasowo zablokować lub usunąć konto użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu lub zasad bezpieczeństwa.

3. Zasady korzystania z Platformy

1. Użytkownik korzysta z Platformy wyłącznie w celach edukacyjnych związanych ze szkoleniami udostępnionymi przez Administratora.
2. Użytkownik zobowiązuje się do:
 1. samodzielnego wykonywania testów i zadań,
 2. niewprowadzania treści naruszających prawo lub dobra osób trzecich,

3. wykorzystywania materiałów szkoleniowych jedynie na potrzeby własnej nauki.
3. Zabrania się podejmowania działań wpływających na stabilność, bezpieczeństwo lub prawidłowe działanie Platformy.
4. Administrator zapewnia możliwość korzystania z Platformy, jednak nie gwarantuje nieprzerwanego dostępu do wszystkich funkcji, zwłaszcza w przypadku prac serwisowych lub incydentów technicznych.
5. Administrator może wprowadzać zmiany w układzie, funkcjonalności i zasobach Platformy.

4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są przez Administratora zgodnie z RODO oraz Klauzulą Informacyjną dostępną na Platformie.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest **zgoda użytkownika** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Wycofanie zgody jest możliwe w dowolnym momencie, jednak skutkuje usunięciem konta i brakiem możliwości dalszego korzystania z Platformy.
4. Administrator może przetwarzać dane techniczne i logi systemowe również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f lub e RODO – w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa i rozliczalności działania Platformy.
5. Informacja o pełnym zakresie przetwarzania danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej dostępnej na Platformie.

5. Materiały szkoleniowe i prawa autorskie

1. Wszystkie materiały udostępnione na Platformie, w tym treści, grafiki, nagrania, testy i dokumenty, stanowią własność Administratora lub podmiotów współpracujących i są chronione przepisami prawa autorskiego.
2. Zabrania się:
 1. kopiowania, powielania, rozpowszechniania lub udostępniania materiałów osobom trzecim,
 2. wykorzystywania materiałów w celach komercyjnych,
 3. usuwania oznaczeń praw autorskich.
3. Wykorzystanie materiałów szkoleniowych w innym zakresie wymaga pisemnej zgody Administratora.

6. Komunikacja z użytkownikiem

1. Administrator może wysyłać użytkownikowi powiadomienia dotyczące:

1. dostępnych kursów,
 2. terminów realizacji szkoleń,
 3. zmian w Platformie,
 4. przypomnień o zadaniach lub testach.
2. Forma komunikacji może obejmować wiadomości w systemie, e-maile lub komunikaty wyświetlane po zalogowaniu.
3. Użytkownik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania komunikatów.

7. Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Platformy w sposób zgodny z zasadami bezpieczeństwa, w tym:
 1. stosować silne hasła,
 2. nie otwierać podejrzanych linków,
 3. chronić urządzenia wykorzystywane do korzystania z Platformy przed nieautoryzowanym dostępem.
2. Administrator prowadzi rejestr czynności i logi systemowe w celu:
 1. zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego,
 2. wykrywania nadużyć,
 3. obsługi zgłoszeń technicznych.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zablokowania konta użytkownika w przypadku podejrzenia naruszenia zasad bezpieczeństwa.

8. Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. przerwy w dostępie wynikające z przyczyn technicznych,
 2. problemy po stronie urządzenia lub oprogramowania użytkownika,
 3. szkody wynikające z nieprawidłowego korzystania z Platformy.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania wykonane przy użyciu jego konta.
3. Naruszenie Regulaminu może skutkować:
 1. upomnieniem,
 2. czasową blokadą konta,
 3. trwałym zablokowaniem konta.

9. Reklamacje i zgłoszenia techniczne

1. Reklamacje i zgłoszenia dotyczące Platformy można kierować poprzez wskazany kanał komunikacji na Platformie lub na adres Administratora.
2. Zgłoszenie powinno zawierać opis problemu, dane kontaktowe i identyfikator użytkownika.
3. Administrator udzieli odpowiedzi w rozsądnym terminie, adekwatnym do rodzaju zgłoszenia.

10. Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. O zmianach Regulaminu użytkownicy zostaną poinformowani poprzez komunikat na Platformie.
3. Korzystanie z Platformy po opublikowaniu zmian oznacza ich akceptację.

11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Platformie.